

# ガラス体験コースのご予約・キャンセルに関する注意事項

## 【ご予約について】

- 体験コースのご予約はお電話でのみ承っております。  
「体験日時・体験コース・人数」をお決め頂いてからご連絡ください。  
※ 問い合わせフォームからのご予約は承りませんので、ご了承下さい。
- キャンセル・体験人数・コースの変更は、体験前日16時までに『電話』にて連絡してください。  
※ 体験前日が休館日の場合は、お電話での対応ができません。ご注意下さい。
- 当日のキャンセル・体験人数・コースの変更はご遠慮ください。
- 20分以上のご連絡のない遅刻はキャンセル扱いとさせていただきます。  
遅れられる場合は必ず事前にご連絡をお願いします。
- 無断キャンセルをされたお客様は、今後ご予約をお断りさせていただきます。
- ご予約体験時間の10分前までに受付にてお会計をお済ませください。
- 土日祝、大型連休は受付が大変混み合います。  
混雑時のお会計はご一括でお願い致します。レジの混雑緩和にご協力をお願い致します。
- 土日祝、大型連休は当館駐車場が混雑して止められない可能性がございますので  
ご体験時間より早めのご到着をおすすめ致します。

## 【体験コースについて】

- 体験されるコースによって対象年齢が異なります。詳細ページを必ずご確認ください。
- 小学4年生以下のお子様のご体験される際、補助として保護者1名の付添をお願い致します  
※ 体験教室が狭いので、付添は保護者1名に限定しています。
- 小学5年生以上の方は原則1人での制作をお願い致します。  
2人で1作品の制作はお断りしております。
- ガラス体験は汚れがつく可能性がございますので、動きやすい服装でお越しください。  
和服(着物や浴衣)・汚れが気になるような服装でのご参加はお控え下さい。

## 【キャンセルについて】

- 体調不良・災害・警報(暴風警報・大雨警報発令による公共交通機関の運休)以外での  
お客様都合での当日キャンセルや人数の変更はご遠慮ください。
- 体験キャンセルのお電話をされる時は、  
「体験日時、体験コース、申込者の氏名」の内容をお伝え頂きますとスムーズです。

## その他注意事項

○ 災害・警報(暴風警報発令)などで、やむを得ず営業が行えない場合(臨時休館を含む)は、  
当館よりご連絡させていただく場合がございます。

○ ペット同伴でのご体験はお断りしております。

動物が苦手なお客様もおられますので、何卒ご理解をお願い致します。

○ 体験教室は【ガラス美術館 本館 1階】です。 ※本館は3階建ての建物になります。

○ メガネや老眼鏡をご利用の方は、お忘れのないようご持参をお願い致します。

体験コースによっては、細かな手作業が求められます。

○ ガラス体験中は講師または指導員の指示に必ず従って下さい。

お客様の不注意によるケガや所有物の損傷・破損は、当館では一切の責任を負いかねます。

体験中の撮影はご遠慮頂いてます。作品完成後に写真撮影が可能です。

また、携帯電話・スマートフォンはマナーモードにして頂き、使用はご遠慮下さい。

2025.09.26 改定

三河工芸ガラス美術館 体験教室 責任者